

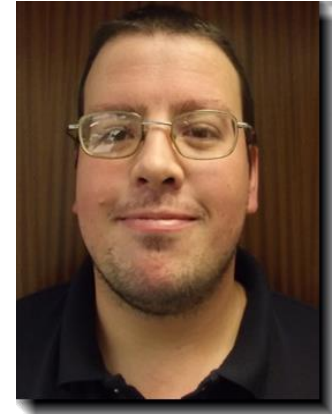


Integr8tor – mantenere le promesse

Una delle aziende produttrici tecnicamente più competenti al mondo nel settore globale dei policlorobifenili ad alta tecnologia, Graphic PLC produce un'ampia gamma di PCB estremamente avanzati per i suoi esigenti mercati che richiedono un'affidabilità elevata. Sono inclusi i settori difesa e aerospazio, nonché i mercati avanzati medico e industriale. In seguito ad ampie analisi su una serie di alternative che aiutassero nella fase di preventivo e con esigenze tecniche, Graphic ha selezionato il sistema Integr8tor di Ucamco per la qualità, la stabilità, l'affidabilità e l'accuratezza dei suoi risultati, nonché per la sua compatibilità con l'attuale ambiente di sistemi Orbotech di Graphic.

Grazie a un'assistenza disponibile e flessibile di Adeon e Ucamco, Graphics può ora analizzare automaticamente e completamente i dati dei clienti con una velocità senza precedenti. Integr8tor ha svincolato almeno un tecnico dal processo di preventivo e viene integrato nei processi di pre-produzione di Graphics per consentire un flusso continuo di dati ben analizzati e chiari in tutta l'azienda, aumentando efficienze e affidabilità, migliorando nel contempo le prestazioni di assistenza clienti senza soluzione di continuità.

Secondo il dirigente del gruppo, David Pike, e l'ingegnere, Chris Hunter:



Graphic PLC lavora nel settore con la stessa proprietà da oltre 45 anni, rendendoci rari, se non unici nel settore PCB. Ecco perché la nostra attenzione si rivolge a ritenere che la produzione di PCB in Europa abbia un futuro: tecnologia all'avanguardia per settori esigenti come difesa e aerospazio, nonché alcuni prodotti alquanto sofisticati per i settori industriale avanzato e medico. I nostri selezionati mercati ci chiedono affidabilità assoluta, nelle tecnologie avanzate come i circuiti flessibili e rigido-flessibili, microvia a impilaggio e scaglionamento sequenziale, via in resina e rame, alte strutture CTE, anima in carbonio e sistemi in multiresina. Abbiamo anche molto lavoro nella resistenza e capacitanza interrata che interessa le tecnologie integrate. Gestiamo una gamma di prodotti abbastanza ampia all'estremità della catena commerciale, con volumi che vanno da pezzi unici prototipi a serie in diverse migliaia, per clienti nel Regno Unito e in tutta l'Europa, in Sud Africa, Australia e Stati Uniti. Grazie alla nostra JV con sede in Cina in collaborazione con Somacis, forniamo anche prodotti high-end da e per l'Estremo Oriente. Negli anni abbiamo conquistato credibilità come una delle aziende produttrici tecnicamente più competenti del mondo nel settore PCB ad alta tecnologia.

Circa il 35% della nostra attività si svolge lavorando con tempi rapidi, con cicli di processo nell'ordine di massimo 10 giorni. Ciò significa che, immediatamente dopo la fase di offerta del cliente, la velocità è un elemento essenziale per noi. Ecco perché abbiamo deciso di implementare un sistema che ci aiuti con i dati dei clienti in entrata. Non siamo diversi da qualsiasi altro produttore di PCB se non che i nostri clienti vogliono da noi preventivi precisi il prima possibile. Il problema era che fornivamo preventivi per prodotti così complessi che era impossibile acquisire tutti i dati necessari a realizzare preventivi rapidi e accurati. Così abbiamo valutato tutte le alternative, e dopo averle sottoposte ad ampie analisi, abbiamo selezionato Integr8tor di Ucamco. Non avevamo mai lavorato con Ucamco prima, per cui abbiamo messo Ucamco e Integr8tor realmente alla prova; considerata la nostra attività, non possiamo permetterci di fare degli errori. Integr8tor ci ha molto colpito: per qualità, stabilità, affidabilità e accuratezza dei suoi risultati e per la sua compatibilità con il nostro attuale ambiente di sistemi Orbotech. Fondamentale per noi è stato che Integr8tor fosse una soluzione plug-in in cui poter inserire facilmente i dati del cliente e visualizzare immediatamente l'esatta struttura del gruppo.

Con Integr8tor, possiamo analizzare automaticamente e completamente qualsiasi set di dati inviatici per il preventivo. Ed è veloce. Mentre prima un tecnico CAM avrebbe dovuto caricare i dati in una singola soluzione CAM, Integr8tor consente di inserire i dataset del cliente in modo semi-automatico, quindi mentre ci accingiamo a prendere visione per fornire un preventivo, Integr8tor ha eseguito l'intera analisi. Integr8tor interroga i dati utilizzando decine di migliaia di Design Rule Checks (Controlli di regole di progetto), identifica la struttura e analizza la fattibilità e la classe di prezzo del lavoro. Ora non dobbiamo più esaminare tutto il dataset per ogni singolo livello, per cui il tempo risparmiato è notevole. E il ritorno in termini economici è eccellente: almeno un tecnico viene esonerato dal processo di preventivo e ora il nostro intero processo per i preventivi è gestito dal settore vendite piuttosto che da quello tecnico.

Uno dei punti di forza di Integr8tor è che riconosce in modo automatico e affidabile se un risultato è sicuro o meno. Quando la qualità dei dati del cliente in entrata non è buona, Integr8tor li ottimizza in automatico e li esamina in modo corretto affinché i nostri preventivi siano accurati. Laddove questo non è possibile, sappiamo che possiamo affidarci a Integr8tor per individuare in modo chiaro e preciso i problemi con un formato trasferibile a livello elettronico al fine di poter risolverli rapidamente con il cliente prima di procedere. Anche in quelle situazioni molto rare in cui l'analisi di un lavoro è lenta, Integr8tor ci fornisce ancora informazioni di grande valore, indicando che, sia per la qualità dei dati sia per la complessità del prodotti, questo lavoro richiederà molto tempo anche per la fase CAM, per cui possiamo immetterli nella nostra pianificazione e nel nostro processo di preventivo al cliente in modo da suggerire tempi di svolgimento più accurati.

La nostra decisione di implementare Integr8tor non dipende solo dal fatto che si tratta di una tecnologia eccezionale: ma anche di persone e servizi. Abbiamo instaurato per anni un eccellente rapporto di lavoro con André Bodegom di Adeon, il rappresentante di Ucamco nel Regno Unito ed egli ha influito parecchio sulla nostra decisione di implementare Integr8tor. Allo stesso modo siamo impressionati dal personale di Ucamco. È fondamentale per noi il fatto che Ucamco abbia un ingegnere applicativo, Adam Newington, che ha perfezionato il sistema sin dall'inizio in base alle nostre specifiche esigenze. I tecnici di Ucamco a Gent si sono anche distinti per il loro approccio aperto, disponibile e flessibile. Il loro approccio, sin dall'inizio del processo di valutazione e prima che prendessimo una decisione, è stato sempre del tipo "Sì, vi possiamo aiutare". I nostri tecnici hanno sempre avuto contatti diretti con i tecnici di Ucamco e insieme siamo stati in grado di scrivere script specifici per cliente che abbiamo incorporato in Integr8tor in modo da poter applicare in automatico i nostri set di regole personalizzate per cliente ai dati in entrata, migliorando continuamente le nostre prestazioni.

Ucamco ci sta inoltre aiutando nel garantire che Integr8tor sia bene integrato in tutta la nostra azienda. In questo modo avvieremo il nostro sistema Printed Circuit Professional da Softwires, poiché Integr8tor attualmente elabora molti dati che non si trasferiscono automaticamente a PCP. Desideriamo inoltre automatizzare il trasferimento di stackup e di tutti i dati che supportano la struttura del gruppo, così grazie all'aiuto di Ucamco, mettiamo l'intera libreria dei nostri materiali in Integr8tor, permettendoci di definire i materiali da noi utilizzati, le loro caratteristiche e i nostri fornitori. Infine, Ucamco sta anche collaborando con Polar su un collegamento a Speedstack di Polar. Questo ci permetterà di assegnare automaticamente i materiali alla struttura in una fase antecedente e di eseguire un'analisi appropriata, molto tempo prima di quanto facciamo ora, di quello che essenzialmente sarà il tavolo di lavoro. I vantaggi sono immensi considerato che i costi influiscono in modo significativo. Se si semplifica e migliora l'interfaccia tra Integr8tor e PCP, sarà possibile per noi ottimizzare la nostra attività in altri settori, ad esempio, inviando i dati al settore acquisti in modo da iniziare la fase di pre-ordine del materiale. Il nostro piano è integrare

ulteriormente Integr8tor in tutta la nostra azienda poiché lo consideriamo un importante vantaggio per poter disporre di un flusso di dati ben analizzati in modo automatico in tutta la nostra azienda, sin dalla fase di preventivo.

Questa è la prima volta che lavoriamo con Ucamco e la nostra esperienza non è seconda a nessuno. Il prodotto è eccellente, fa quello che promette e dispone di un'ottima assistenza da parte di Adeon e Ucamco.

Ucamco

Ucamco (ex Barco ETS) è leader di mercato per il software CAM per PCB, fotoplotting e sistemi di imaging diretto con una rete globale di vendita e centri di assistenza. Con sede a Ghent, in Belgio, Ucamco ha un'esperienza costante di oltre 25 anni per lo sviluppo e l'assistenza di fotoplotter avanzati e soluzioni iniziali di strumentazione per l'intero settore di PCB. Fondamentale per conseguire questo successo è la ricerca da parte dell'azienda dell'eccellenza ingegneristica di tutti i suoi prodotti senza alcun compromesso.



Per ulteriori informazioni su Integr8tor, contattare Ucamco:

Telefono: +32 (0)9 216 99 00

E-mail: info@ucamco.com

Web: www.ucamco.com

Graphic PLC

Graphic è una delle aziende produttrici tecnicamente più competenti di schede a circuito stampato dalla tecnologia elevata. Con sede legale nel cuore della campagna inglese, Graphic si concentra sulla tecnologia di avanguardia offerta rispettando gli standard di qualità internazionali più esigenti. Con un occhio costante a soluzioni innovative per soddisfare le esigenze dei clienti. Graphic è esperta nel fornire prototipi e sviluppare nuovi prodotti "primi sul mercato". Con sedi nel Regno Unito, Stati Uniti e Cina per una produzione di volumi da medi a grandi, il gruppo Graphic è in grado di offrire il servizio completo partendo dall'assistenza ingegneristica applicativa alla produzione di notevoli quantità di PCB.



Per ulteriori informazioni, contattare Graphic:

Telefono: +44 (0) 1363 774874

E-mail: sales@graphic.plc.uk

Web: www.graphic.plc.uk

Adeon Technologies

In qualità di partner professionista del settore elettronico europeo, la filosofia azienda di Adeon è quella di permettere ai suoi clienti di conseguire loro obiettivi aziendali critici offrendo soluzioni per la produzione e l'assemblaggio di componenti elettroniche professionali tramite sistemi e servizi hardware e software.



Per ulteriori informazioni, contattare Adeon:

Telefono: +31 (0)76-5410008

Web: www.adeon.nl