

Comment ACB utilise Integr8tor pour améliorer les coûts FAO jusqu'à 30%

The screenshot displays the Integr8tor software interface. At the top, it shows the user is logged in as 'guest' on host 'localhost:8080'. The main window is titled 'JobQueue' and contains a table with columns: ID, HANDLER, ORIGINAL DATA, CUSTOMER, CUST. REF., ARTICLE ID, LOCATION, PROGRESS, PRIO, SUBMIT TIME, and START T DL. Below the table, there are statistics for 46 jobs, including counts for Auto Input, Input Review, Design Analysis, Quotation Review, Quotation Accepted, Quotation Rejected, CAM, On Hold, and Other. A secondary table shows file details for the current job 'Multi_274x.rar', including filename, format, function, position, polarity, size, and full path. On the right, a 'QED Report' is shown, featuring top and bottom views of a PCB layout with component labels and a legend.

La rapidité de réponse aux offres de prix est une partie importante des services d'ACB envers nos clients. Pour leurs projets à délai critique, même les heures comptent. Nos clients ont besoin d'obtenir un devis rapidement et il doit être juste. S'il y a des erreurs de design ou des problèmes de production, ils ont besoin de le savoir à l'avance avant que du temps ne soit perdu.

Auparavant, pour préparer une offre de prix, nous chargions et analysions les données manuellement. Cela était lent et pouvait conduire à des erreurs de coût si l'ingénieur commercial manquait un point critique sur le circuit. Les problèmes de production n'apparaissaient que lorsque nous faisons les vérifications en FAO avant la production.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec Ucamco depuis qu'ACB a été fondée il y a plus de 20 ans. En Juin 2008, Ucamco a proposé son nouveau logiciel Integr8tor comme solution de vente. En utilisant Integr8tor nous avons réduit le temps nécessaire pour préparer les cotations de 50%. Nos devis sont plus précis et nous sommes en mesure de répondre à au moins 90% de toutes les demandes dans les délais serrés que nous nous sommes fixés. En plus, nos clients bénéficient d'une rétroaction immédiate sur toutes les questions de conception ou de fabricabilité.

Aujourd'hui, lorsque nous recevons une demande client, nous chargeons les données directement dans Integr8tor. Le logiciel lit automatiquement les données image, les analyses et fournit une sortie détaillée pour notre production et les paramètres clés permettant d'estimer les coûts. Si des données sont manquantes ou incomplètes ou s'il y a d'éventuels problèmes de fabrication, l'analyse d'Integr8tor nous le signale. Nous pouvons en informer directement le client et travailler ensemble pour trouver une solution.

Plus récemment, nous avons commencé à utiliser Integr8tor comme un outil de planification lorsque nous recevons une nouvelle demande. Notre procédure standard était d'envoyer le nouvel ordre au service FAO. De la FAO, le dossier attendait qu'un ingénieur FAO le traite. Ensuite le dossier était chargé manuellement, l'empilage créé et des vérifications étaient faites pour connaître les paramètres principaux. Ce n'est qu'à ce moment là que le dossier était mis dans le planning pour la fabrication. L'utilisation

d'Integr8tor nous a permis d'obtenir les mêmes informations mais automatiquement et en quelques minutes et nous pouvons procéder immédiatement à la planification. S'il y a des questions techniques elles sont immédiatement rapportées afin que nous puissions les résoudre sans mettre en péril les livraisons.

En utilisant Integr8tor nous pouvons obtenir les mêmes informations automatiquement en quelques minutes. Nous envoyons les données reçues directement dans Integr8tor. Integr8tor est lié à notre logiciel Speedstack de Polar Instruments pour construire l'empilage. Integr8tor envoie les informations sur Speedstack qui crée l'empilage puis renvoyé vers integr8tor. En quelques minutes nous connaissons la technologie du circuit en détail. Nous pouvons ensuite planifier les actions à réaliser basées sur les résultats et immédiatement intégrer ce dossier dans notre chaîne de fabrication. S'il y a des questions techniques elles sont mises en évidence donc nous pouvons les résoudre avec le client sans pour autant mettre en péril les livraisons.

L'utilisation d'Integr8tor comme outil de planification a apporté des avantages multiples. Nos clients apprécient le retour rapide et la conformité de nos livraisons. Nos équipes de production ont plus de temps à consacrer aux dossiers les plus critiques. Au sein du service FAO avec la rapidité et la précision des informations recueillies, nous pouvons définir le meilleur processus avant que l'outillage commence. En automatisant la phase d'examen et rationalisant la préparation de l'outillage, nous nous attendons à réduire les temps FAO et améliorer les coûts jusqu'à 30%.

Wim Perdu
Accountteam Manager chez ACB nv

ACB, based in Dendermonde, Belgium, is an international leader in design and manufacturing of Printed Circuit Boards. It has the industry's best on-time delivery record and guarantees fast and reliable services over a wide range of PCB technologies in small and medium quantities.

Email: info@acb.be - Web site: www.acb.be