

お客様主導の設計解析や見積を実現 Enabling client-driven design analysis and quoting

Integr8tor がもたらした Eurocircuits 社のビジネス変革 *How Integr8tor has helped to revolutionise Eurocircuits' business*

1991年の創立以来、マーケットで最も多くの技術オプションを提供できるように、少量多品種の標準リジット基板の最先端生産技術に注力してまいりました。当社の強みは、賢明なビジネス慣行、製造・経営管理における効率化の取り組み、インターネットを高度なツールとして活用する点で、試作基板や小ロット基板を短納期で供給するヨーロッパ最大級の専門サプライヤーとして名を連ねています。昨年1年間で当社は7,000社のお客様から62,000件の注文を頂きました。注文数はなおも増え続け、今年2月では1日の平均注文数が300件以上を記録しています。

この数字はヨーロッパの他の製造業者に類をみない多さで、当社ビジネスには特別な要求が課せられています。その一つが、いつでもお客様の見積依頼や注文に対し、早急かつ正確な返答が求められるということです。

このニーズに適合するのがUcamco社の「Integr8tor」ソリューションです。Ucamco社とはビジネスで長年の付き合いがあります。当社のフロントエンドCAMエンジニアはUcamソフトウェアを使い、少量注文時のワークパネルの最適化は、Ucamco社のソフトウェア「MultiJob Panel」に頼っています。Ucamco社と素晴らしい関係を築いており、「Integr8tor」を知った際、当社のビジネスに有力なツールになると確信しました。そして実際に、当社では「Integr8tor」がゲートウェイとなり、全ての見積依頼や注文が先ず「Integr8tor」に渡り、見積作成・設計検証・受注時のコミュニケーションに必要なフロントエンドの全情報を生成しています。「Integr8tor」がなければ、同様のソフトウェアを自社で開発しなければならなかったと言っても過言ではありません。

当社は「Integr8tor」を初導入してすぐ、その真価を知ることとなりました。従来にないスピードで、重要かつ正確な見積データ・営業用データ・CAMの前処理データを生成し、CAMエンジニアやセールス部門の支援に力を発揮したのです。しかしすぐさま、もしお客様も利用できるようなシンプルで双方向性を備えたインターフェースがあれば、「Integr8tor」の当社ビジネスにおける活用の幅が更に広がると感じました。これはCAMエンジニアや営業スタッフを諸作業から解放するだけでなく、何より重要なのは、リアルタイムで、日夜を問わずに、お客様が設計データをアップロードして解析し、正確な見積りを入手できるようになります。このように、「Integr8tor」は当社ビジネスを更に進化させる可能性を秘めていました。

当社はUcamco社の協力を得て、「Integr8tor」専用のWeb統合モジュールを使い、そのようなインターフェースを開発しました。その最初の2モジュールとなった「PCB Visualiser」と「PCB Checker」は、簡単かつ視覚的な明瞭さを目指して設計しました。これらを使えば、お客様は自社デザインを閲覧・解析・評価し、数分で正確な見積りを取得できます。これには、お客様が当社システムにログインし、自社の設計ファイルを「PCB Visualiser」にアップロードする必要があります。ファイルは自動的に「Integr8tor」に転送され、バックグラウンドで解析し、結果を「PCB Visualiser」に自動表示します。結果は、見やすさ・分かりやすさに配慮したフォーマットで表示され、層構成・位置合わせ・その他設計面から基板の全容を示します。お客様が基板の内容を許可すると、そのデザインは「PCB Checker」インターフェースに送られ、「PCB Checker」が測定・デザインルールチェック・解析を行い、その結果を「Integr8tor」が問題の有無と箇所を明確にした直観的フォーマットで示します。近々当社は、第3のモジュールとなる「PCB Configurator」を発表します。これによりお客様は、オンラインショッピングの買い物かごに注文を入れた状態で、画面に表示された値を承認したり、デザインを修正できるようになります。つまり、できる限り頑強でコスト効率の高い最終製品を実現できるように、正式発注する直前までデザインを最適化できることを意味します。

これは当社にとって喜ばしいニュースであり、実は膨大な数のジョブに対応するための唯一のソリューションです。最近当社は「Integr8tor」の処理能力を2つから6つのワークフローへと増やし、6ジョブを一斉処理できるようになりました。お客様へのサービスが充実し、双方がメリットを享受しています。また、総合的なダイナミックオンラインシステムを推進している当社の戦略に合致します。総合的ダイナミックオンラインシステムは、単なる注文入力やマーケティングツールとしてではなく、ビジネスプロセス全体を透明化してアクセスを可能にする窓口的存在として位置づけています。これは、見積りから注文の追跡・管理そして請求に至るまで、お客様とのコミュニケーションやサポート、全体の注文進行状況にも対応するものです。「Integr8tor」は、当社のお客様向けインターフェースと共に、ダイナミックオンラインシステムにとって不可欠で、当社の今日の成功と成長を決定付ける要素となっております。

Managing Partners Luc Smets and Dirk Stans

Ucamco について

Ucamco (旧 Barco ETS 社) は、PCB 用 CAM ソフトウェア、フォトプロットイング、ダイレクトイメージングシステム分野のマーケットリーダーで、世界にセールスおよびサポートセンターのネットワークを持ちます。本社をベルギーの Ghent に置き、世界の PCB 産業に向け、最先端のフォトプロッタやフロントエンドツーリングソリューションの開発・サポートを展開し、その実績は25年以上に渡ります。Ucamco は全ての自社製品に対し、卓越したエンジニアリングを徹底追求しており、それが今日の成功の鍵になっています。

詳細情報は Ucamco にお問い合わせください。

For more information, please contact Ucamco:

Phone: +32 (0)9 216 99 00

Email: info@ucamco.com

Web: www.ucamco.com

Eurocircuits について

Eurocircuits N.V. は、本社をベルギーの Mechelen、製造工場をドイツとハンガリーに置き、試作基板や小型サイズ基板の欧州における最大級のサプライヤーです。Eurocircuits は、40年以上に渡り培ってきた PCB 製造の専門知識を礎に、PCB 調達の迅速化・簡便化や PCB 試作品価格の提示を可能とする専用オンラインポータルを介したサービスを提供しています。複数の注文をプールしたり、オンラインの幅広い可能性を最大限活かすことで、Eurocircuits は高品質の製品を迅速に提供するとともに、お客様のコスト削減に寄与します。Eurocircuits の取り組みは功を奏し、昨今ではアジアパシフィック市場への供給を目指し、インドに生産部門を設けるに至りました。

Phone: +32 (0)15 28 16 30

Email: euro@eurocircuits.com

Web: www.eurocircuits.com