

启用客户为导向的设计分析和报价

Integr8tor 是如何促进 Eurocircuits 公司业务的？

自我们 1991 年开始以来，我们致力于小批量高混合的标准技术的刚性板方面的领先技术，提供最广泛的技术选择。我们的优势在于我们的智能业务实践，我们在制造和业务管理上的精益方法以及我们把互联网作为一个高效业务工具的使用，这些使得我们成为欧洲最大的快速转型和小批量 PCB 专业供应商之一。仅去年一年，我们共为 7,000 个客户处理了 62,000 个订单，并且这些数据还在增长——今年 2 月，我们平均每天处理的订单量不低于 300 个。

这些数据令我们非常不同于其他欧洲制造商，这也使得我们在业务方面需要满足一些特殊的需求。其中之一就是要超快速、精准的响应我们客户的报价要求和订单。

这就是 Ucamco 的 Integr8tor 的用武之地。我们与 ucamco 合作很多年了，我们的前端 CAM 工程师使用 ucam 软件，并且我们依靠 ucamco 的 MultiJob Panel 排版软件进行跨共享板的多个小订单优化组合。我们与该公司关系密切，所以当我们听说 Integr8tor 的时候，我们就知道这将是我们的业务的一个巨大的推动者。实际上，Integr8tor 现在就像是我们的一个门户，通过它，每一个简单的报价需求和订单进入到我们公司，它产生出所有用于客户报价、设计认证和顺序沟通的前端信息。可以这么说，如果没有 Integr8tor，我们就不得不自己去开发一个。

我们安装的第一个 Integr8tor 系统很快的就展现了它的价值，为我们的 CAM 工程师和销售员以前所未有的速度提供无价和精准的报价，销售及前端 CAM 数据。但我们很快就意识到，如果我们能建立一个简单的交互界面，使得我们的客户也能使用它的话，那么 Integr8tor 还能发挥更多的作用。这将更加解放我们的 CAM 工程人员和销售人员，但更重要的是，它将使我们的客户能够上传和分析他们的设计，并且无论是在白天还是夜晚的任何时间，都能收到实时、精准的报价。这样，Integr8tor 将进一步改变我们的业务。

在 Ucamco 的支持下，我们使用 Integr8tor 的专用 Web 整合模块开发了这样一个接口。前两个模块，PCB Visualiser 和 PCB Checker，是为简化和视觉清晰度而设计的。使用它们，我们的客户可以查看、分析和评估它们的设计，并能在几分钟内得到准确的报价。他们这样做，是通过登录到我们的系统，上传他们的设计文件到 PCBVisualiser 中。这些文件将自动转移到 Integr8tor 中并被分析，这些都是在后台进行的，结果会自动出现在 PCB Visualiser 中。它们将以一种可视化的格式被显示，这样就易于阅读和理解，并以它的叠层、对齐及其他方面的设计描述成品板的外观。如果客户喜欢成品板的外观，设计可以通过我们的 PCB Checker 接口，Integr8tor 再次提供测量、设计规则检查及分析，这些都被 PCB Checker 以一种客户友好的直观的格式呈现出来，并清楚的显示是否以及哪里可能会有问题存在。我们将在短期内推出第三个模块，PCB Configurator，能够允许客户选择接受他们看到的数值或是进行设计修改，而订单则保留在客户的在线购物车中。这意味着，下订单的时候就进行了优化设计，以尽可能的确保最终产品的健壮性及成本效益。

这对于我们来说是个好消息，实际上也只有这样，我们才有可能处理这么多的 Job。结果证明很成功，最近我们把 Integr8tor 的工作容量从 2 增加到了 6，这样我们能够同时处理 6 个 job。这对于客户来说，是一项很好的服务——一个真正双赢的局面。这也完全符合我们的战略，有利于一个整体的、动态的在线展现：不仅仅是一个订单输入或营销工具，我们可以看到这是一个透明的和能完全进入到我们整个业务流程的窗口，包含客户沟通和支持，以及整个订单处理过程，从报价到订单跟踪和发票管理。Integr8tor 以及我们的客户接口，是这其中一个不可分割的部分，是我们取得成功和不断进步的一个决定性因素。

管理合作伙伴 Luc Smets 和 Dirk Stans

关于 Ucamco

Ucamco（前比利时巴可公司）是 PCB 行业 cam 软件、激光绘图和直接成像系统领域的市场引领者，它有着全球化的销售网络和技术支持中心。Ucamco 总部坐落于比利时的根特市，在为全球的 PCB 客户提供前端光绘机和高端解决方案方面，有着超过 25 年的持续发展经验。Ucamco 的成功关键在于其对其所有产品工艺与质量的不懈追求。

更多的信息，请联系 **Ucamco**

电话: +32 (0)9 216 99 00

邮件: info@ucamco.com

网站: www.ucamco.com

关于 Eurocircuits

其总部设在比利时梅赫伦市，生产设施在德国和匈牙利。Eurocircuits N.V. 是一个欧洲的参考原型和小批量的印制线路板公司。凭借超过 40 年的在 PCB 制作业的专业技术，Eurocircuits 通过一个专业的在线门户网站提供他们的服务，这样使得 PCB 采购简易且迅速，并提供即时的 PCB 原型价格。通过汇集多个订单，并将大多数的样品板在线呈现，Eurocircuits 保持其客户的低成本，并确保优质产品的快速交付。事实证明这是很成功的，最近该公司在印度开设了一个生产分厂，以服务其亚太市场。

电话: +32 (0)15 28 16 30

邮箱: euro@eurocircuits.com

网站: www.eurocircuits.com