

Integr8tor – making a great business even better

Mønprint, société danoise utilise le système Integr8tor depuis fin 2010.

Propriétaire de l'entreprise : Jan Husen explique:

Nous avons plus de 500 clients au Danemark, ainsi que d'autres en Suède et en Europe centrale. Des nouveaux dossiers nous parviennent chaque semaine, et nous avons entre 3 et 5 nouveaux produits tous les jours. Notre entreprise est une entreprise de petite et moyenne série et nous nous spécialisons dans les produits plus complexes. Grâce à nos installations et à nos partenaires, nous pouvons répondre aux services en 5 jours (Ingénierie et fabrication). Tout travail commencé le Mercredi est livré le Lundi suivant au Danemark. Nous devons réagir très rapidement – les devis doivent être traité très vite afin de lancer la fabrication le même jour.

Tout d'abord, nous analysons et optimisons les données de nos clients pour garantir la fabrication du circuit, et dans de nombreux cas, pour l'assemblage ultérieur, donc l'information de suivi de production doit être impeccable. Et contrairement à nos concurrents, nous procédons à cette étape cruciale du cycle de production en interne, plutôt que de la sous traiter à l'extérieur en Chine ou en Inde.

Pour y parvenir, nous avons investi au fil des ans dans des outils et logiciels disponibles sur le marché. La compétence et le savoir-faire sont une partie essentielle de l'offre, que seuls de bons outils sont capables de fournir. En 2009, nous avons renforcé notre qualité des données, en investissant dans le logiciel UCAM, et à la fin 2010, nous avons installé Integr8tor dans notre service commercial.

Integr8tor a révolutionné notre métier. Jusqu'à la fin de l'année dernière, nos ingénieurs ont passé des heures à analyser chaque demande de devis en profondeur – ce qui prenait du temps et allongeait notre réactivité. Dans les cas où les demandes affluaient, ne pouvant pas répondre rapidement à toutes les demandes, les devis étaient reportés aux jours suivants. Nous avons probablement perdu beaucoup de commandes, mais en 2010, nous avons quand même eu des nouveaux clients. La création de devis était le goulot d'étranglement.

Ainsi, lorsque Jan Nijhoff d'Adeon m'a dit qu'Integr8tor résoudrait nos problèmes de création de devis, nous l'avons écouté. Nous avons un long passé avec Adeon et Ucamco, et nous savons que nous pouvons leur faire confiance. Nous savons qu'ils sont sérieux, que leurs produits sont bons, et ils comprennent notre métier. Nous avons donc décidé de travailler avec ces entreprises. Un technicien d'Ucamco a passé une demi-journée pour nous installer Integr8tor, et le logiciel était pratiquement opérationnel. Une des premières choses que nous avons remarquée au sujet du système, c'est qu'il fait tout ce qu'il promet de faire - nous avons acheté beaucoup de logiciels par le passé qui ne faisaient pas ce qu'ils devaient faire. Mais le plus gros atout pour nous, c'est qu'avec Integr8tor personne n'est mobilisé jusqu'à ce que la commande soit ferme. Notre directrice des ventes est seule pour la création des devis, depuis la réception des données jusqu'à l'envoi du devis, s'il y a un souci sur les données, les rapports détaillés permettent une meilleure communication. Ce processus ne prend que quelques minutes, nous permettant de répondre aux demandes immédiatement.



Grâce à Integr8tor nous savons exactement et à tout moment combien de demandes ont été traitées, en attente, et combien ont débouchés en commandes. Il montre aussi les demandes qui comportent des erreurs critiques, ce qui permet de ne pas perdre de temps par la suite.

Grâce à Integr8tor la compétences et le temps des opérateurs FAO n'est plus utilisé sur les tâches de pré-production. Nous répondons maintenant dans les temps à 95-96% des demandes clients. Integr8tor a apporté de nombreux avantages et nous le voyons comme un atout pour notre croissance future.

Jan Husen, Owner, Mønprint

Au sujet de Mønprint

Mønprint est spécialisée dans l'ingénierie et l'expertise de circuits imprimés complexes tels que les prototype multicouches, flex-rigides, circuits hautes fréquences ou circuits qui doivent fonctionner dans des conditions exigeantes dans les secteurs de haute fiabilité tels que les industries médicale et automobile. Combinant ses compétences propres avec celles de ses partenaires dans le monde entier, elle offre à ses clients le meilleur de l'ingénierie et la production des PCB en termes d'expertise, flexibilité, qualité, rapidité, qualité et prix.

Téléphone: +45 55 811316

Email: mp@mp-as.dk

Web: www.moenprint.dk

Au sujet d'Ucamco

Ucamco (anciennement Barco ETS) est un leader du marché en logiciel de FAO pour le circuit imprimé et le phototraçage laser, présent partout dans le monde représenté par ses distributeurs et centre de support. Basée à Gand, en Belgique, Ucamco a plus de 25 ans d'expérience continue dans le développement, la fourniture et le support de solutions de pointes pour l'industrie du circuit imprimé. Pour de plus amples informations veuillez visitez notre site web : www.ucamco.com Pour plus d'informations sur ce communiqué de presse, merci de nous contacter :

Téléphone: +32 9 216 99 00

Email: info@ucamco.com

Web: www.ucamco.com

Au sujet d'Adeon Technologies

En tant que partenaire professionnel de l'industrie européenne de l'électronique, la philosophie d'entreprise Adeon est de permettre à ses clients d'atteindre leurs objectifs commerciaux en proposant des solutions pour la fabrication et l'assemblage de l'électronique professionnelle par le biais de systèmes logiciels, matériel et services.

Téléphone: +31 (0)76-5410008,

Web: www.adeon.nl

