



## Integr8tor –成長、生産性、収益性のための強力な促進剤

1999年に開業して以来、ICAPEグループは世界のPCB業界で世界をリードする貿易会社の1つに成長しました。現在、70か国以上からの2000以上の顧客が、高品質で迅速なターン、コスト最適化されたPCBを提供するためにICAPEに依存しています。現在の売上高は1億2500万ユーロで、ICAPEは、単純な標準技術から高度なHDIおよびRF製品まで、毎月2200万枚以上のボードを提供し、小規模なプロトタイプシリーズから大量生産までの注文サイズを処理します。これは、3大陸に分散した非常に効率的でプロフェッショナルなビジネスチームのネットワークとして連携するICAPEの450人の強力なグローバル労働力と、そのほとんどが中国にある25の厳選されたPCB製造パートナーのおかげです。

2019年、同社はPCB見積もりプロセスが将来の成長とビジネス目標のボトルネックであり、サービスのこの部分を自動化し、より専門的にし、より迅速なターンアラウンドを提供する必要があることに気づきました。ICAPEは、社内および既製のpre-CAMの代替案を含むさまざまなソリューションを試しましたが、PCB業界の最高のデータ入力および設計分析ツールであるUcamcoのIntegr8torという1つのソリューションが他のソリューションよりも優れていました。

**ICAPEの最高技術責任者である Frédéric Defresne は次のように説明しています。**

“ 中国とメキシコの当社のサービスオフィスには、世界中の営業チームに完全な見積もりサービスを提供する素晴らしい仕事をしている優秀な従業員が配置されています。昨年まで、彼らはシンプルな pre-CAM の Gerber ビューアツールを使用してこれを行っていました。営業担当者が顧客に送り返すことができる価格を手動で生成する前に、顧客からの見積もり要求 (RfQ) を視覚的に検査および分析していました。2019年に、これらの手動見積もり手順が限界に近づいていることに気づきました。売上高の継続的な高成長と次の RfQ は、これがいくつかの根本的な変更を行う必要がある領域であることを意味しました。

いくつかの新しいツールと手法を評価しました。これらには、ガーバービューアを使用して DfM テストを実行するなどの内部オプションが含まれていました。これは技術的な観点からはうまく機能しましたが、見積もりにはあまり役立ちませんでした。



Bijenstraat 19, 9051 Gent, Belgium  
Tel: +32 9 216 99 00 – Fax: +32 9 216 99 12  
[www.ucamco.com](http://www.ucamco.com) - [info@ucamco.com](mailto:info@ucamco.com)



また、Orbotech の InSight 見積もりツールを含む、pre-CAM のすべてのソリューションを試しましたが、ここでも完全に満足することはできませんでした。Integr8tor については、Ucamco を知っていて信頼している ICAPE Italia のマネージングディレクターである Renato Farruggio から聞いたことがあり、Integr8tor は Web ベースのインテリジェントワークフローシステムとして非常に高い評価を得ているため、システムでいくつかの初期試行を実行しました。彼らはとても印象的だったのでその後の開発作業はすべて Integr8tor に集中することにしました。2020 年 3 月から 10 月の間に、Ucamco の Denis Morin の大歓迎の助けを借りて、システムで詳細なトライアルを実行し、プロセスに統合できるように調整しました。

私達がすぐに信頼できる事を学んだ重要な技術的利点の 1 つは、Integr8tor のデータの正確さです。Integr8tor は人為的エラーを排除し、見積もりを生成するために知っておく必要のある全ての事を教えてくれます。また、お客様の設計に問題があるかどうか、競合やデータの欠落があるかどうか、そのような問題が意思決定を行えないことを意味する場合でも通知します。これは非常に貴重です、何故なら私たちができる事とできない事、そして実際のコストを以前の手順を使用して計算するのにかかった時間のほんの僅かな時間で知る事ができます。

試行により、完全なデザインルール、DfM、および機能チェックを Integr8tor に完全に依存できることがわかり、すべての RfQ が Integr8tor を通過すべきであることを非常に簡単に判断できます。実際、今ではすべての RfQ を 100%処理しています。これは、毎月 2500 を超えるジョブであり、成長しています。

**「最初のトライアルは非常に印象的だったので、その後の開発作業は全て Integr8tor に集中することに決定しました。」**

サービス会社としての私たちの重要なニーズの 1 つは、プロセスをより専門的にすることでした。必要に応じて、クライアントに設計に関するレポートを提供することで、サービスに付加価値を付けたいと考えました。Integr8tor は、QED (Quotation Engineering Data) レポートを通じて、お客様の設計に関する問題や難題、またはより費用効果の高い製造のために迅速かつ簡単に変更できる領域をすばやく特定できることを発見しました。Integr8tor の前は、IPC クラス、レイヤー数、仕上げの詳細、色などの基本的な技術情報を含む価格オファーと簡単なレポートをクライアントに提供していました。現在、Integr8tor はすべての RfQ の詳細な QED レポートを作成し、正確で詳細なデータを社内のエンジニアリングチームに提供します。社内のエンジニアリングチームは、それを使用して製造パートナーのツールスケジュールを生成します。適切かつ必要な場合、特により複雑な設計の場合、これらのレポートの簡略版も見積もりサービスの一部としてお客様に提供されます。

#### **Ucamco nv**

Bijenstraat 19, 9051 Gent, Belgium  
Tel: +32 9 216 99 00 – Fax: +32 9 216 99 12  
[www.ucamco.com](http://www.ucamco.com) - [info@ucamco.com](mailto:info@ucamco.com)



## オートメーション

現在、見積りのリクエストは、ICAPE の営業チームとカスタマーサービスチームが Integr8tor のコックピット インターフェイスを介して入力するか、Integr8tor に接続されている eShop を介してこれを行うことができます。最初のケースでは、必要なすべての情報がコックピットを介して収集され、その結果を使用して、営業チームがアクセスできる見積もりを手動で作成します。eShop リクエストの場合、Web サーバーは QED レポートと見積もりを作成するために必要なすべてのデータを自動的に収集します。私たちにとって自然な次のステップは、Integr8tor の QED データを SAP システムに自動的にインポートすることにより、見積もりプロセスをさらに簡素化することです。

## 精度と速度

Integr8tor のおかげで、見積もりプロセスがより速く、より正確になりました。これにより、RfQ の実際の注文への変換率が間違いなく向上しました。私たちは時が金なりの競争の激しいビジネスにあり、顧客に見積もりを迅速に提供し、デザインの改善の提案を顧客に返すことができるほど、顧客は私たちに注文する可能性が高くなるでしょう。

## 使い易さ

私たちが最初から気に入った点の 1 つは、Integrator が非常に使いやすく、オペレーターが非常にすばやく使い始めることができることです。わずか 3 日間のトレーニングの後、システムを理解し、1 週間でシステムを稼働させることができます。非常にシンプルのため、営業チームはお客様の見積もりを作成できるようになりました。Integr8tor の前は、エンジニアは見積もり分析のために pre-CAM を介してガーバーデータを実行する必要がありました。それは時間のかかる手動プロセスでした。さて、Integr8tor のおかげで、当社のエンジニアは、製造パートナー向けのツールの作成や、Integr8tor が次の設計で報告する問題への対処など、特定のスキルセットを必要とする仕事に自由に集中できます。Integr8tor を使用することで、人的資源の観点からもプロセスを最適化することができました。

### Ucamco nv

Bijenstraat 19, 9051 Gent, Belgium  
Tel: +32 9 216 99 00 – Fax: +32 9 216 99 12  
[www.ucamco.com](http://www.ucamco.com) - [info@ucamco.com](mailto:info@ucamco.com)



## Web ベースのシステムへのグローバルアクセス

当社の営業チーム向けの見積もりサービスに加えて、当社のサービス提供には、製造パートナー向けのエンジニアリングおよび管理サポートが含まれます。台湾、ベトナム、韓国に拠点を置いていますが、ほとんどが中国に拠点を置いているため、数年前に主要なサービスオフィスをヨーロッパから中国に移転しました。現在、そのチームは 230 人の優秀なエンジニアと技術者で構成されています。見積もりチームは、ヨーロッパとアジアの営業チームの勤務時間をサポートします。欧州の営業チームは売上の約 65% を占め、英国からロシア、そして北アフリカまでのすべての国をカバーしています。メキシコに拠点を置く 2 番目の見積もりチームによってサポートされている南北アメリカの販売チームと同様に、アジアの販売チームが販売の 15~20% を占めています。2 つのサービス提供チームを異なるタイムゾーンに配置することで、見積もりの生成を 24 時間カバーし、社内で提供するサービスの継続性を保護します。

**「Integr8tor は私たちのビジネスの多くの側面を改善します。これは、ICAPE の将来の成長、生産性、収益性の向上を促進する強力な誘因です。」**

ここでも、Integr8tor はグローバル企業としての私たちに大きな利点を提供します。Integr8tor は Web ベースであり、全社的なサーバーからアクセスできるため、チームがどこにいても簡単に使用できます。また、サービスオフィスがシステムを「共有」できることも意味します。これにより、サービスオフィスが連携し、従業員、製造パートナー、世界中のクライアントとのコミュニケーションが向上します。

Integr8tor の使用を開始してから数か月で、見積もりからアフターセールスまで、ビジネスの多くの側面で大幅な改善が見られました。Integr8tor のおかげで、私たちの見積もりサービスはより専門的で、より速く、より正確になり、ICAPE の将来の成長、生産性、収益性の向上のための強力な誘因となっています。



### Ucamco nv

Bijenstraat 19, 9051 Gent, Belgium  
Tel: +32 9 216 99 00 – Fax: +32 9 216 99 12  
www.ucamco.com - info@ucamco.com



### Ucamco について

Ucamco(旧 Barco ETS)は、PCB CAM および Pre-CAM ソフトウェア、レーザーフォトリソグラフィおよびダイレクトイメージングシステムのマーケットリーダーです。当社は、世界の PCB 業界向けの最先端のフロントエンドツーリングソリューションの開発とサポートに 35 年以上の継続的な経験を持っています。私たちは、世界中の製造業者が歩留まりを上げ、工場の生産性を高め、企業のリスクとコストを削減するのを支援します。



Integr8tor の詳細については、

<https://www.ucamco.com/en/software/precam-engineering/integr8tor> をご覧ください。

[info@ucamco.com](mailto:info@ucamco.com)

### ICAPE グループについて

1999 年に設立された ICAPE グループは、450 人の従業員と、アジアに 25 の PCB 製造パートナーの強固なネットワークを持っています。世界の電子産業の主要なプレーヤーである ICAPE は、世界の PCB セクターに顧客志向のサービスを提供する専門知識を提供します。



ICAPE の PCB サービスの詳細については、

[www.icape-group.com](http://www.icape-group.com) をご覧ください。

[info@icape-group.com](mailto:info@icape-group.com)

+33 1 58 18 39 10

### Ucamco nv

Bijenstraat 19, 9051 Gent, Belgium

Tel: +32 9 216 99 00 – Fax: +32 9 216 99 12

[www.ucamco.com](http://www.ucamco.com) - [info@ucamco.com](mailto:info@ucamco.com)